



Endeks Bilişim

GIGABYTE ANAKARTLAR
Kullanma Kılavuzu ve Garanti Belgesi

Endeks Bilişim San. Ve Dış Tic. A.Ş.

BU KULLANMA KILAVUZU BU ÜRÜNLER İÇİN GEÇERLİDİR:

GIGABYTE GA-78LMT-S2 R2, B450 AORUS ELITE, B450 AORUS ELITE V2, B450 AORUS PRO, B450 GAMING X, B550 AORUS ELITE, B550 AORUS ELITE V2, B550 AORUS MASTER, B550 AORUS PRO, B550 AORUS PRO AC, B550 AORUS PRO V2, B550 GAMING X, B550 GAMING X V2 1.3, B550 VISION D, GA-A320-DS3, GA-A320M-DS2, GA-A520 AORUS ELITE, GA-AB350-GAMING 3, GA-AX370-GAMING, GA-AX370-GAMING 3, GA-AX370-GAMING 5, GA-AX370-Gaming K3, X470 AORUS GAMING 5 WIFI, X470 AORUS GAMING 7 WIFI, X470 AORUS ULTRA GAMING, X570 AORUS ELITE, X570 AORUS MASTER, X570 AORUS PRO, X570 GAMING X, X570 UD, X570S AORUS PRO AX, B550 AORUS ELITE AX V2 1.1, X570S UD 1.0, B450 I AORUS PRO WIFI, B550I AORUS PRO AX, GA-AB350N-GAMING WIFI, X570 I AORUS PRO WIFI, AX370M-DS3H, B450M AORUS M, B450M AORUS M, B450M DS3H, B450M GAMING, B450M H, B450M S2H, B450M S2H V2, B550M AORUS PRO-P, B550M DS3H, B550M S2H, GA-A320M-H, GA-A320M-HD2, GA-A320M-S2H, GA-A520M-H, GA-A520M-S2H, GA-AB350M-D3V, GA-AB350M-DS2, GA-AB350M-GAMING 3, B550M AORUS ELITE, B450M K 1.0, A520M K 1.0, A520M K V2 1.0, B550M K 1.0, X670 AORUS ELITE AX 1.0, X670 GAMING X AX 1.0, B650 AORUS PRO AX 1.0, B650M AORUS ELITE AX 1.0, B650 AORUS ELITE AX 1.0, B650 GAMING X AX 1.0, B650 EAGLE AX G10, X670E AORUS PRO X G10, X670 GAMING X AX V2 G10, B650 AERO G G10, B650 A ELITE AX V2 G10, X870E AORUS MASTER G10, X870E AORUS PRO G10, X870E AORUS PRO ICE G10, X870E A ELITE WIFI7 G10, X870 A ELITE WIFI7 G10, X870 A ELITE WF7 ICE G10, X870 GAMING X WIFI7 G10, X870 EAGLE WIFI7 G10, X870 GAMING WF6 G10, X870E AORUS XTREME AI TOP, B850 AORUS ELITE WF7, B850 EAGLE WIFI6E, B850 AORUS ELITE WF7 ICE, B850 GAMING WIFI6, B650 GAMING X AX V2, B850 AI TOP, B850 GAMING X WIFI6E, X670E AORUS XTREME GA11, X670E AORUS MASTER G11, X870I AORUS PRO ICE 1.0, B650M GAMING X AX 1.1, B650M DS3H 1.0, B650M K 1.0, A620M GAMING X 1.0, A620M S2H, A620M GAMING X AX, A620M DS3H, A620M H, B650M S2H G10, B650M D3HP AX G10, B650M A ELITE AX ICE G10, B850M GAMING X WF6E, B850M D3HP, B850M A ELT WF6E ICE, B850M DS3H, B840M DS3H, B840M D2H, GA-F2A68HM-DS2, GA-F2A88XM-D3HP, GAF268MS2-00-G, X399 AORUS PRO, X399 DESIGNARE EX, X570 AORUS ULTRA, X399 AORUS XTREME, TRX40 AORUS MASTER, TRX40 AORUS XTREME, TRX40 DESIGNARE, TRX50 AERO D GA12, GA-B250-FINTECH, GA-H270-HD3, H370 HD3, Z370 AORUS GAMING 3, Z370 AORUS GAMING 5, Z370 AORUS GAMING 7, Z370 AORUS GAMING 7-OP, Z370 AORUS GAMING K3, Z370 AORUS ULTRA GAMING 2.0-OP, Z370P-D3, Z370 ULTRA GAMING, Z390 AORUS ELITE, Z390 AORUS MASTER, Z390 AORUS MASTER G2, Z390 AORUS PRO, Z390 AORUS ULTRA, Z390 D, Z390 DESIGNARE, Z390 GAMING SLI, Z390 GAMING X, Z390 M GAMING, Z390 UD, Z270 GAMING K3, GA-H110M-S2, GA-H110M-S2V, GA-IMB370TN, H310N, H310N 2.0, GAB15M2V3-00-G, H110N, GA-B250M-D2V, B360M AORUS GAMING 3, B360M D2V, B360M H, B365 M AORUS ELITE, B365M DS3H, B365M H, GA-B250M-DS3H, H310M D52 2.0, H310M H, H310M H 2.0, H310M S2, H310M S2H, H310M S2H 2.0, H310M-S2V, H310M-S2V, H370M D3H, Q370M D3H GSM PLUS, Z390 M, B460 AORUS PRO AC, B460 HD3, Z490 AORUS PRO AX, Z490 AORUS ELITE AC, Z490 AORUS MASTER, Z490 GAMING X, Z490 GAMING X AX, Z490 UD, Z490I AORUS ULTRA, Z590 AORUS MASTER, Z590 AORUS PRO AX, Z590 AORUS ULTRA, Z590 D, Z590 GAMING X, Z590 UD AC, Z590 VISION G, Z590I AORUS ULTRA, Z590M GAMING X, Z690 AORUS MASTER, Z590 AORUS XTREME WB 1.0, Z590I VISION D, B460M AORUS PRO, B460M D2V, B460M D3H, B460M DS3H, B460M DS3H V2, B460M GAMING HD, B560M AORUS ELITE, B560M D3H, Z690 UD DS3H, B560M H, H410M H, H410M H V2, H410M H V3, H410M S2, H410M S2 V2, H410M S2H, H410M S2H V3, H510M H, H510M S2H, B560M DS3H V2, H510M S2H V2, H410M H V3 1.3, H410M H V2 1.4, H470M K 1.0, B560M H V2 1.0, H510M S2H V3 1.0, H510M K V2 G10, H510M H V2, GA-SBCAP3450, Z690 UD AX, Z690 AORUS PRO, Z690 UD DDR4, Z690 AORUS XTREME, Z690 UD, Z690 AORUS ULTRA, Z690 GAMING X, Z690 AORUS ELITE AX, B660 GAMING X DDR4, B660 GAMING X AX DDR4, H610M S2H, B660 DS3H DDR4, B660M DS3H DDR4 1.0, B660M GAMING DDR4, Z790 AORUS ELITE AX 1.0, B760M GAMING X DDR4 1.0, B760M G X AX DDR4 G10, B760M DS3H DDR4 G10, B760 GAMING X DDR4 1.0, B760 A MASTER DDR4 1.0, B660 DS3H AX DDR4, Z790 GAMING X AX, Z790 UD AX 1.0, Z790 UD 1.0, Z790 D DDR4 1.0, B760 GAMING X AX, B760 DS3H DDR4 1.0, Z790 GAMING X G10, B760 GAMING X G10, B760 DS3H AX G10, Z790 AORUS PRO X G10, Z790 A ELITE X WIFI7 G10, Z790 AERO G G10, Z790 A ELITE AX ICE G10, Z790 A PRO X WIFI7, Z790 AORUS ELITE AX-W, Z790 EAGLE AX, B760 AORUS ELITE AX G10, B760 DS3H G10, Z790 D G10, B760 DS3H AX, Z690I AORUS ULTRA, Z790 AORUS XTREME X G10, Z790 AORUS MASTER X G10, Z790 AORUS MASTER G10, Z790 AORUS TACHYON X, B760I AORUS ULTRA, Z690 AORUS TACHYON, B660A MASTER DDR4, B660M DS3H DDR4, H610M H, B660M DS3H AX DDR4, B760M DS3H AX DDR4, B760M GAMING DDR4, B660M GAMING X DDR4, B760M AORUS ELITE AX 1.0, H610M H V2 DDR4 1.0, H610M K DDR4, B760M DS3H AX, H610M S2H 1.1, H610M H V2 G10, B760M DS3H G10, B760M GAMING X AX G11, H610M H 1.1, H610M S2H V2 G10, B760M H DDR4 G10, H610M H V3 DDR4 G10, B760M GAMING G10, B760M D3HP WIFI6, B760M D3HP, B760M E, B760M D3HP DDR4, Z890 AORUS MASTER G10, Z890 AORUS PRO ICE G10, Z890 AERO G G10, Z890 A ELITE X ICE G10, Z890 A ELITE WIFI7 G10, Z890 A ELITE WF7 ICE G10, Z890 GAMING X WIFI7 G10, Z890 EAGLE WIFI7 G10, Z890 UD WIFI6E G10, B860 EAGLE WIFI6E, B860 GAMING X WIFI6E, B860 AORUS ELITE WIFI7 ICE, B860 DS3H, B860 DS3H WIFI6E, Z890M A ELITE WF7 ICE G11, Z890M GAMING X G10, B860M A ELITE WF6E ICE, B860M D3HP, B860M DS3H WIFI6E, B860M EAGLE, H810M GAMING WIFI6, H810M H, B860M A ELITE WIFI6E, B860M GAMING X WIFI6E, B860M DS3H, X299 AORUS Ultra Gaming, X299 UD4, MW51-HP0, A520M DS3H 1.3

KULLANIM AMACI

- Bilgisayardaki bütün parçalarının ve çevre birimlerinin bağlantısını ve bu birimler arasındaki iletişimi sağlamaktadır.

PAKET İÇERİĞİ

GIGABYTE ANAKARTLAR, Bağlantı Kabloları, Kullanma Kılavuzu ve Garanti Belgesi

DONANIM KURULUM KILAVUZU

Ürünün montajı kullanıcı tarafından kullanım klavuzu takip edilmek şartı ile yapılabilir. Aşağıdaki adımlar izlenerek kurulumu yapınız. Kurulum sırası, kasanın türüne ve kullanılan aygıtlara göre değişiklik gösterebilir. Aşağıdaki kurulum talimatları GIGABYTE'nin masaüstü sistemleri için geçerli olup sadece bilgi amaçlıdır. Detaylı anakart özellikleri için kullanıcı el kitabına bakın. Aygıtların kurulumunu yapmadan önce, aygıtlarınızın bilgisayarınızdaki girişlerle uyumlu olup olmadığından emin olun. Aygıtların kurulumunu yapmadan önce, aygıtları ve bilgisayarınızı kapattığınızdan emin olun. Aygıtlara ve sistem bileşenlerine zarar gelmesini önlemek için güç kablosunu elektrik fişinden çıkarın. Sarsıntı ya da gevşeklik nedeni ile oluşabilecek kaymalardan, kontrolsüz yer değiştirmelerinden dolayı meydana gelebilecek hasarları önlemek için bilgisayar sistemini sağlam bir yüzeye koyun.

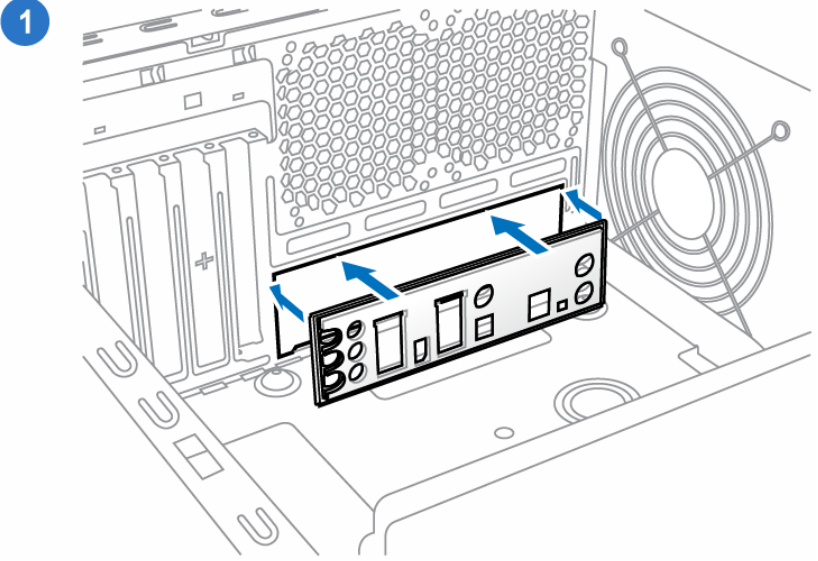
SİSTEM KURULUMU

DİKKAT!

Bu kitapçıktaki diyagramlar referans içindir. Anakart düzenleri, port tipleri ve adetleri modellere göre değişiklik gösterebilir. Kurulum adımları tüm modeller için aynıdır.

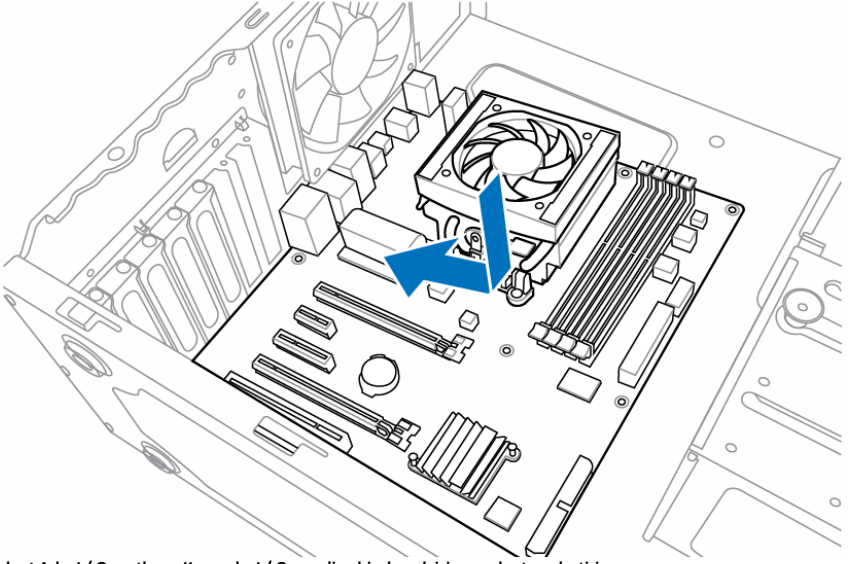
1- Anakart Kurulumu

1. I/O panelin Kasaya montajı.



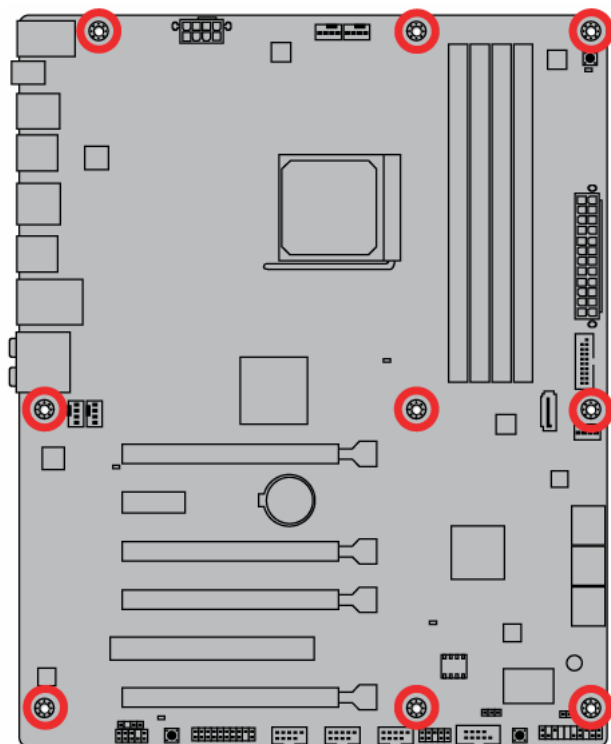
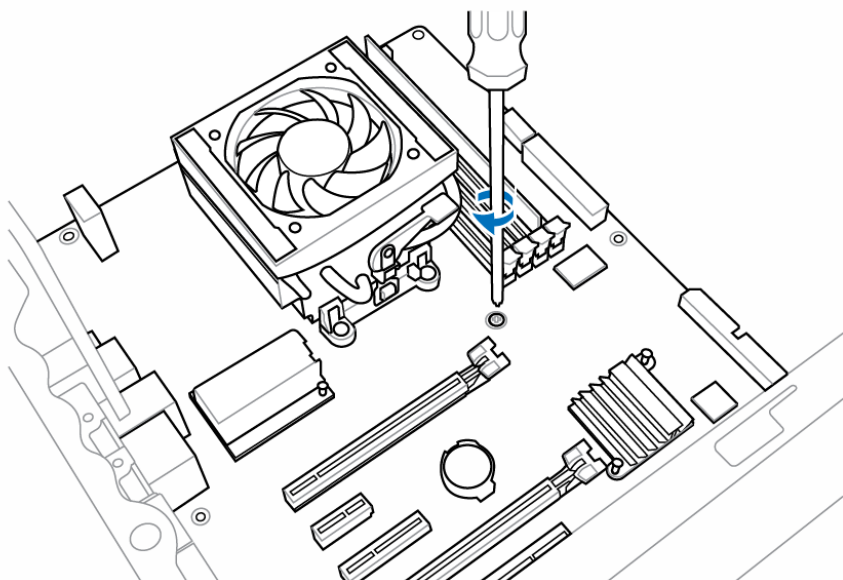
2. Anakart Arka I / O portlarını Kasa arka I / O paneline hizalamak için anakartı yerleştirin.

2

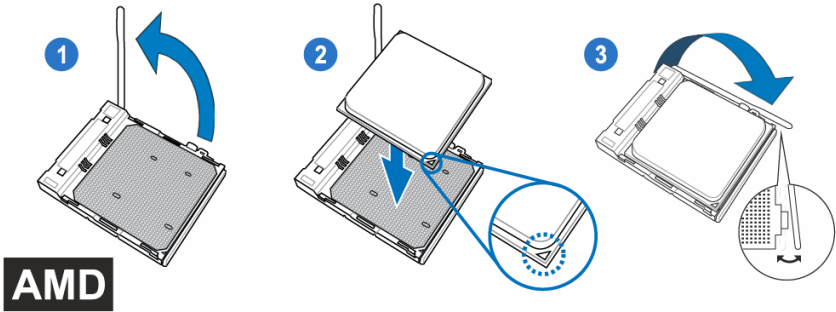
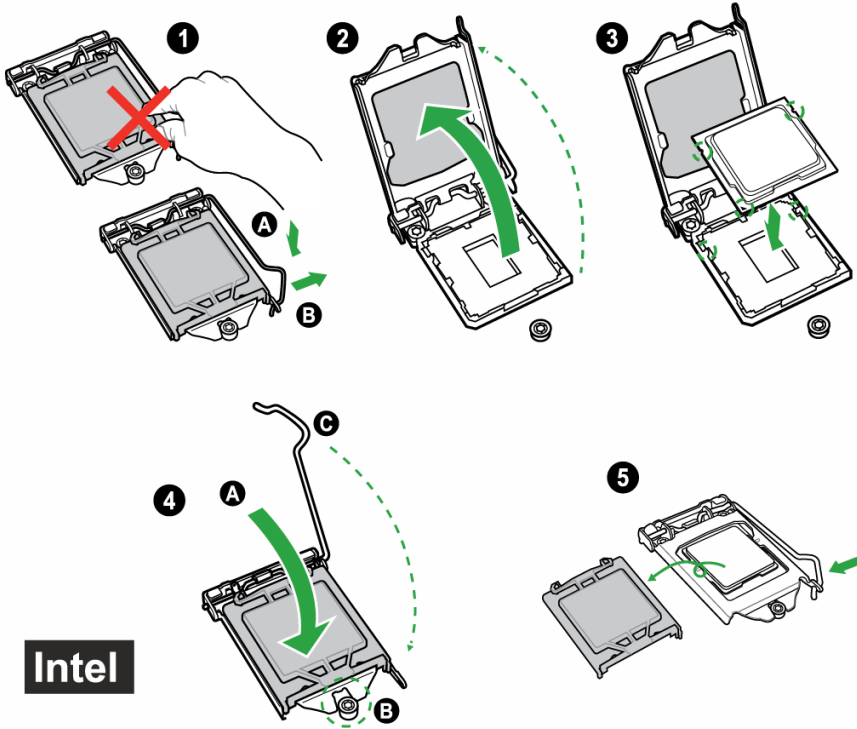


3. Anakart Arka I / O portlarını Kasa arka I / O paneline hizalamak için anakartı yerleştirin.

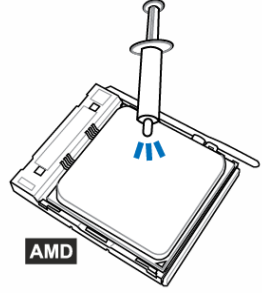
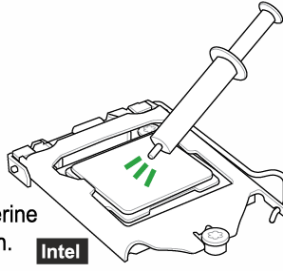
3



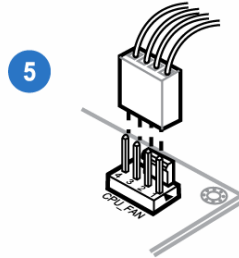
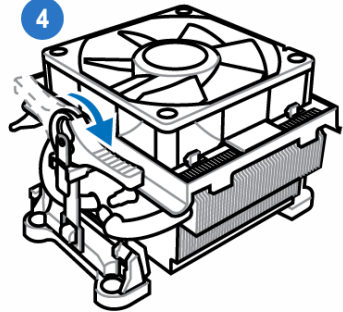
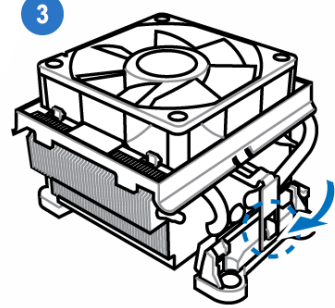
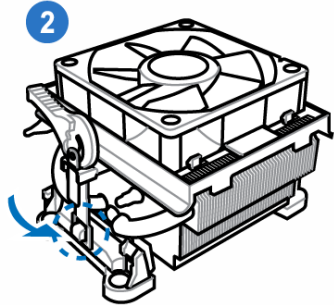
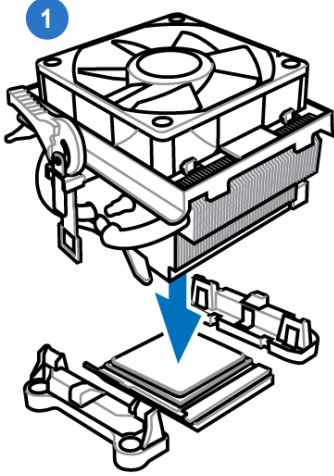
- Satın aldığınız anakart modeli Intel ya da AMD işlemci soketlidir ve aşağıda modellere ait diagramlardaki gibi soketlerine yerleştirilerek montajları yapılır. CPU konnektörlerine ya da CPU'ya zarar verilmemesi için montaj sırasında zorlamalardan kaçınılmalıdır!



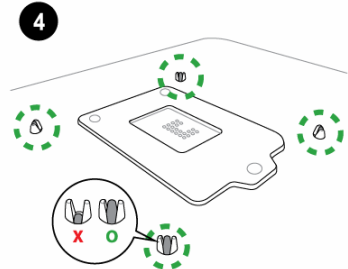
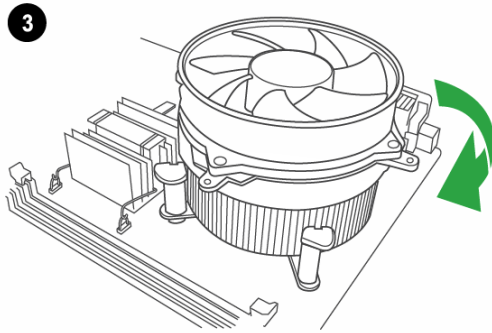
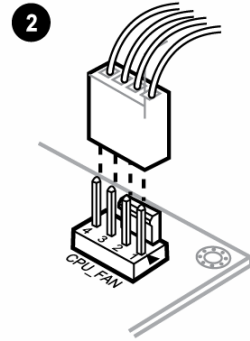
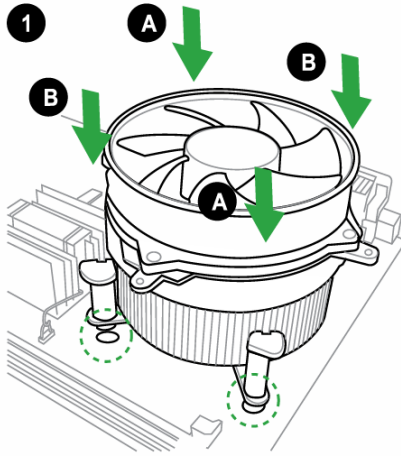
CPU'ya soğutucu ve fan takılmadan önce CPU ve soğutucu yüzeylerine termal malzeme uygulayın.



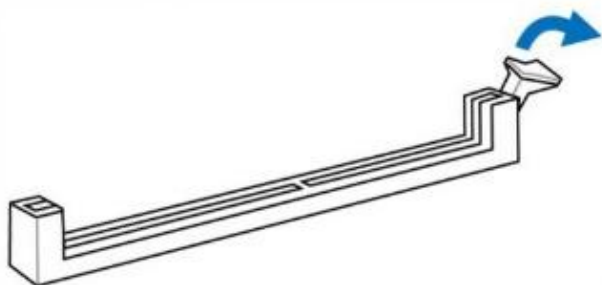
1. AMD CPU soğutucu ve fan düzeneğinin takılması



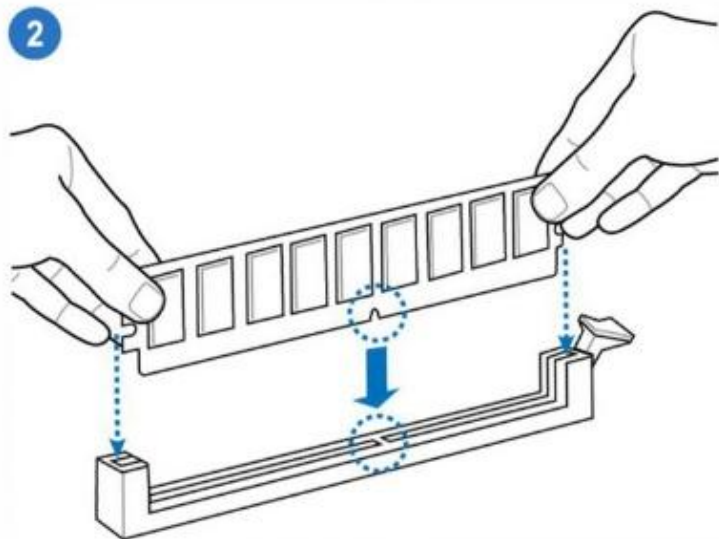
2. INTEL CPU soğutucu ve fan düzeneğinin takılması



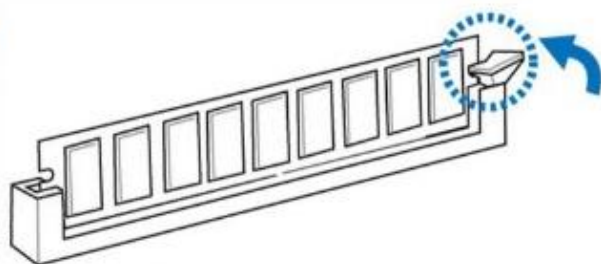
1



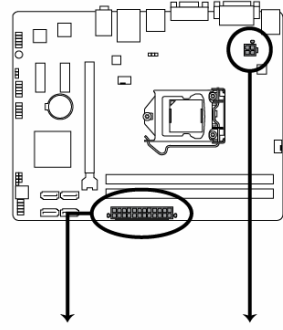
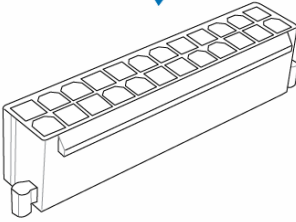
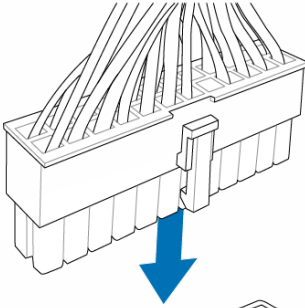
2



3

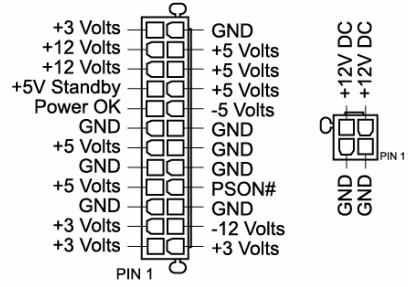


1

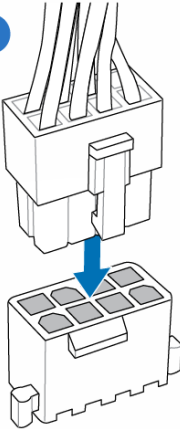


EATXPWR

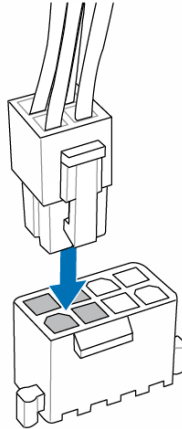
ATX12V



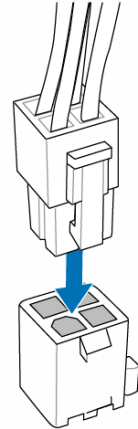
2



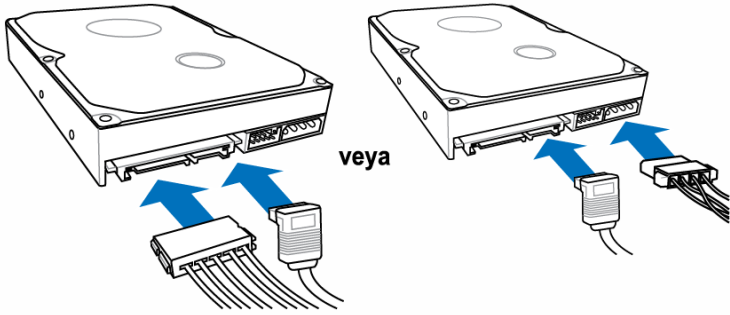
veya



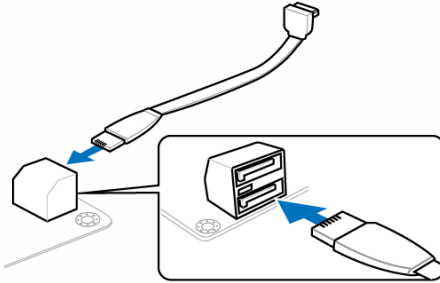
veya



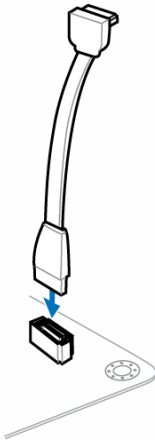
1



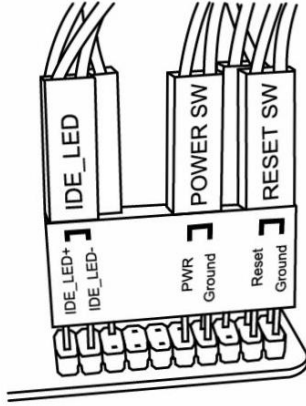
2



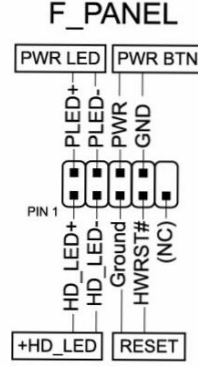
veya



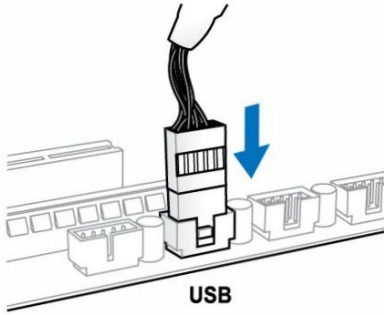
- Buton ve Gösterge Ledleri bağlantıları



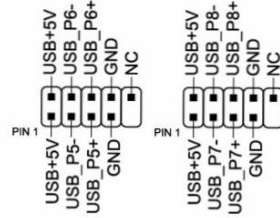
veya



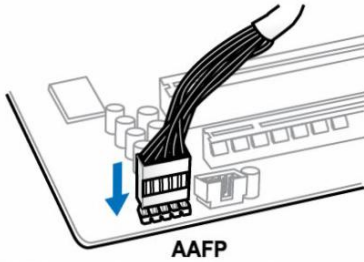
- USB Konnektör Bağlantısı



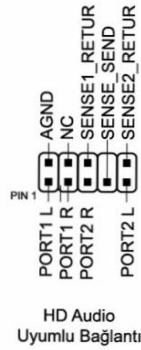
USB



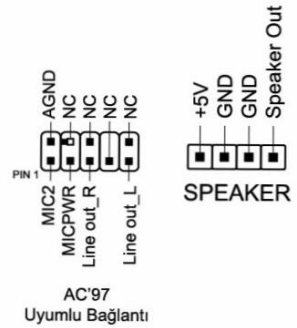
- Ön Panel Ses Bağlantıları



AAFP

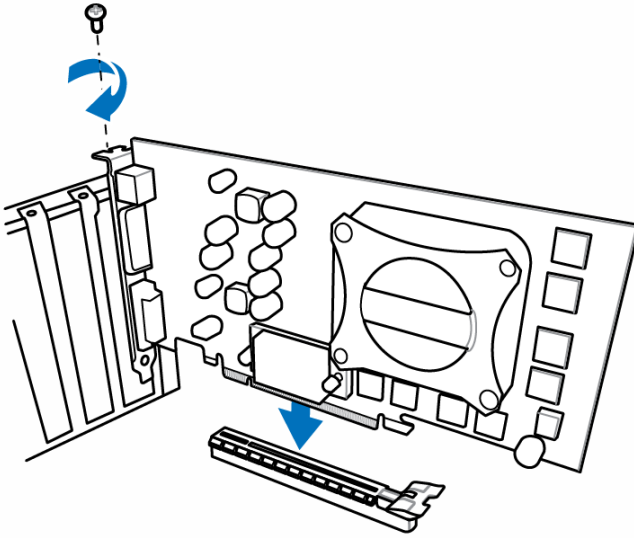


HD Audio
Uyumlu Bağlantı

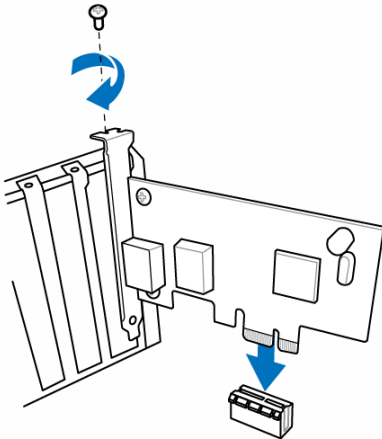


AC'97
Uyumlu Bağlantı

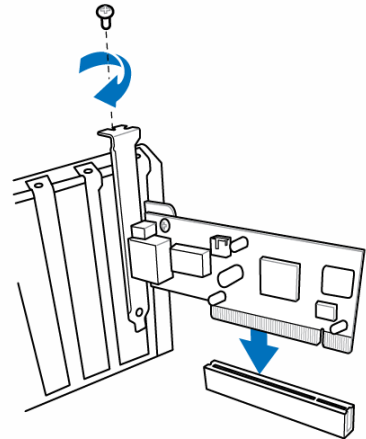
PCIe x16 Kart Takılması



PCIe x1 Kart Takılması



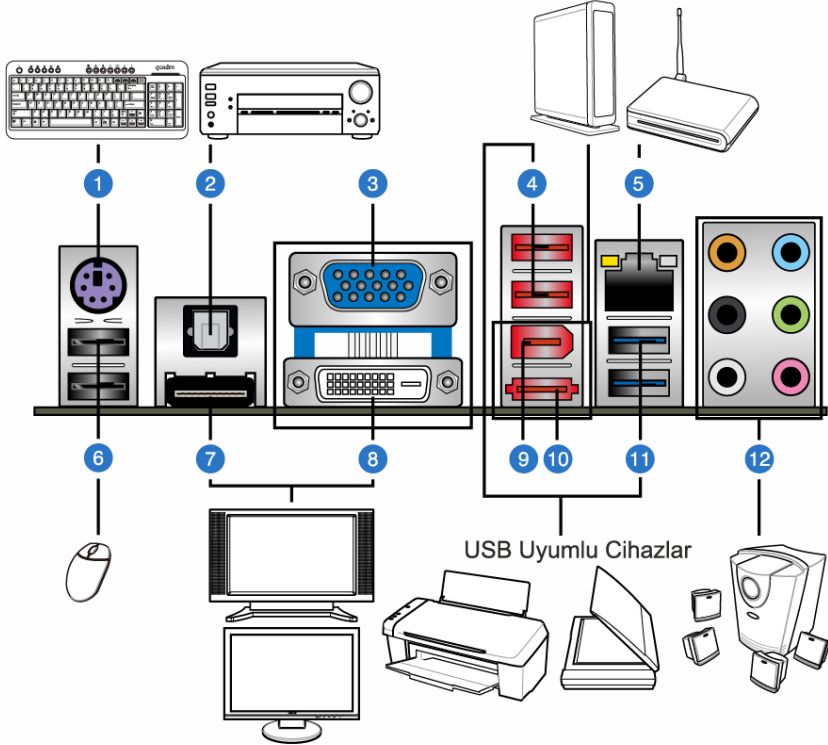
PCI Kart Takılması



- Aşağıdaki bağlantı noktalarına ait görünüm, satın aldığınız Quadro Anakart Modeline göre farklı dizilim ve adetlerde kombine edilmiş olarak olabilir. Adetleri ve konumları değişse de temel fonksiyonları değişmez.



1. Arka I/O Bağlantı Noktaları



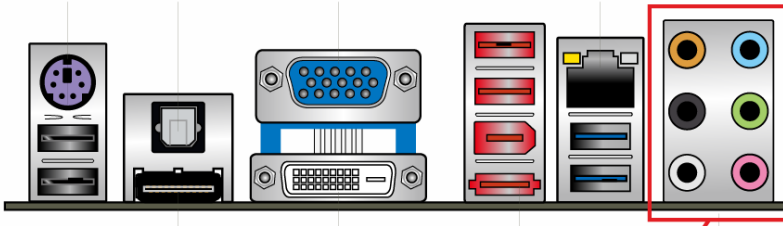
Arka Panel Konnektörleri

1. PS/2 Klavye Portu	7. HDMI Görüntü Çıkışı
2. Optik S/PDIF Çıkış Portu	8. DVI Görüntü Çıkışı
3. VGA Görüntü Çıkışı	9. IEEE 1394a Portu
4. USB ports	10. Harici SATA Portu
5. LAN (RJ-45) Port	11. USB 3.0 Portları
6. USB 2.0 Portları	12. Ses I/O Aygıtları Bağlantı Noktaları

2. Ses I/O Bağlantı Noktaları

DİKKAT

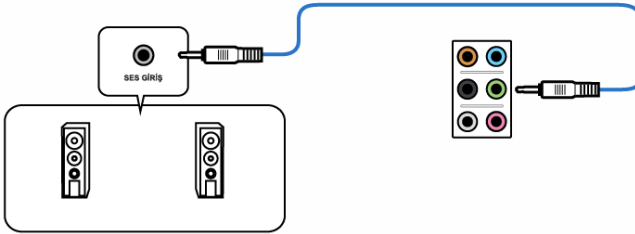
- Aşağıdaki ses soket yuvaları, bu noktalardan bağlanan ses sistem araç ve gereçlerine göre görev değiştirerek bu aygıtlara uyum sağlar. Anakartınızın içinde yer alan kurulum diskinden yüklenen ses yazılımıyla da bu konuda dilediğiniz gibi ayarlamalar yapabilirsiniz.



Hoparlör ve Mikrofon Bağlantısı

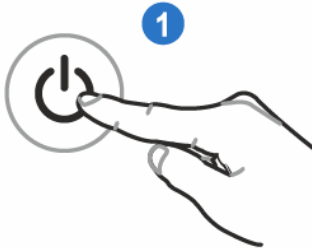


Hoparlör Bağlantısı



10- Sürücüler Yükleyin

Sisteminizi açarak işletim sisteminizi kurunuz. Ardından kutudan çıkan sürücü ve yazılımları yükleyin.



GÜVENLİK VE ÇEVRE UYARILARI

Bakım, onarım ve kullanımda uyulması gereken kurallar

- Almış olduğunuz ürünleri düşürmeyiniz, çarpmayınız, su ile temas ettirmeyiniz; üzerine ağır cisimler yerleştirmeyiniz; transformatörlerden, hoparlörlerden miknatıslardan, motorlardan ve televizyonlardan olabildiğince uzak tutunuz; nem, toz, vb. ortamlardan koruyunuz. Ürünü her zaman yüzeyi temiz ve sağlam yüzeyler üzerinde kullanınız. Üzerine herhangi bir sıvı madde dökmeyiniz, ıslak ve kirli yüzeylerde kullanmayınız.
- Kimyasal etkilere hasar görmüş ürünler GARANTİ DIŞI kalacaktır.
- Ürünü bilgisayara takarken konektörünü zorlamayınız. Kablosunu çekirtmeyiniz, kopartmayınız.
- Ürünün içerisinde kullanıcının yapabileceği hiçbir onarım yoktur. Sadece dış yüzeyi hafif nemli bir bez ile temizlenebilir. Benzin, tiner ve benzeri çözücü maddeler ile silmeyiniz.
- Yetkili servis elemanlarından başka kişi ya da kurumlarca ürüne yapılacak fiziksel müdahale ürünün garantisini sonlandırır.
- Ürün ile ilgili bir sorun olduğunda garanti belgesiyle birlikte satın aldığınız bayi aracılığıyla teknik servisimize gönderebilirsiniz.

Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlara ilişkin uyarılar

- Kullandığınız bileşenler elektrik ile çalıştığından dolayı herhangi bir akıma maruz kalma riski ile karşılaşmamak ve potansiyel zararlardan korunmak için cihazı, sıcaktan, sıvı temasından, nemden ve tozdan koruyunuz. Cihaz ısı kaynağından en az 30 cm uzak olmalıdır. için nemden uzak tutunuz.

Tüketicinin kendi yapabileceği bakım, onarım veya ürünün temizliğine ilişkin bilgiler

- Cihazın elektrik bağlantılarının tamamen sökülmüş olmasına dikkat ediniz.
- Cihazı temizlerken kutu temiz bir bez kullanınız. ıslak, nemli vb. temastan uzak durunuz. Alkol aseton vs içeren temizleyici kullanmayınız.
- Cihazın donanım bakımı, onarımı ya da ürün temizliği ile ilgili kullanıcı tarafında müdahale le gerektirecek bir gereksinimi yoktur. Herhangi bir problem olduğunda ilgili yetkili servis ile irtibata geçilmesi gerekmektedir.
- Cihaz temiz tutulmalıdır. Toz, çeşitli sıvılar gibi yabancı maddelere maruz bırakılmamalıdır.
- Donanım sorunları için uzman teknikservisle bağlantı kurulmalıdır.
- Cihaz uzman personel tarafından kurulmalı ve bakımı yapılmalıdır.

Kullanım ömrü

- 5 yıldır.

Periyodik bakım gerekmesi durumunda, periyodik bakımın, yapılacağı zaman aralıkları ile kim tarafından yapılması gerektiğine ilişkin bilgiler

- Cihaz kullanım kılavuzunda belirtilen durumlara dikkat edildiği müddetçe bakım gerektirmemektedir. Cihazı hiçbir koşulda parçalarına ayırıp birleştirmeyiniz.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

- Normal ev çöpleri ile birlikte atmayınız. Bu ürün uygun bir toplama noktasında ayrı toplanması gerektiği belirlenmiştir. Atıkların kontrolsüz olarak imha edilmesi çevre ve insan sağlığını açısından zararlıdır. Bu tarz zararların oluşmaması için üzerinde bu logoyu taşıyan ürünleri diğer atıklardan ayırın ve yeniden kullanılabilmesi için geri dönüştürülmesini sağlayınız. Bu konuda detaylı bilgi için lütfen satıcınıza veya çöp toplama ile ilgili yerel yetkililer ile bağlantı kurunuz.



İthalatçı Firmanın Unvan, Adres ve Telefon Numarası

Endeks Bilişim Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.

Adres: Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulv. Keyap Sit. G1 Blk. No:115 Ümraniye/İstanbul / TÜRKİYE

Tel: 0216 523 35 70

Faks: 0216 523 35 71

Yurtdışındaki Üretici Firmanın Unvan ve Açık Adresi ile Diğer Erişim Bilgileri

Giga-Byte Technology Co., Ltd.

Adres : No.6, Bao Chiang Road, Hsin-Tien Dist., New Taipei City 231 ,Taiwan

Tel: +886-2-8912-4000

Faks: +886-2-8912-4005



Endeks Bilişim

Garanti Belgesi

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMA

UNVAN : Endeks Bilişim Sanayi Ve Dış Ticaret Anonim Şirketi
ADRES : Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulv. Keyap Sit. G1 Blok. No:115 ÜMRANIYE/İSTANBUL
TELEFON : +90 216 523 35 70
FAKS : +90 216 523 35 71
URL : www.endeksibilisim.com
E-POSTA : destek@endeksibilisim.com

MALIN

CİNSİ : ANAKARTLAR
MARKASI : GIGABYTE
MODELİ : Tüm Modeller
SERİ NO :
GARANTİ SÜRESİ : 2 Yıl
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İş Günü

SATICI FİRMA

UNVAN :
ADRES :
TELEFON :
E-POSTA :
FATURA TARİH VE NO :
TESLİM YERİ VE TARİH :
SATICI FİRMA KAŞE/İMZA :

MERKEZ TEKNİK SERVİS VE TEKNİK DESTEK

UNVAN : Endeks Bilişim Sanayi Ve Dış Ticaret Anonim Şirketi
ADRES : Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulv. Keyap Sit. G1 Blok. No:115 ÜMRANIYE/İSTANBUL
TELEFON : +90 216 523 35 70
DESTEK HATTI : 0850 228 89 49
FAKS : +90 216 523 35 71
URL : www.endeksibilisim.com

Endeks Bilişim San. Ve Dış Tic. A.Ş.

ENDEKS BİLİŞİM
SANAYİ VE DİŞ TİC. A.Ş.
Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulvarı Keyap Sit.
G-1 Blok No:115 Ümraniye / İSTANBUL
Sangazlı V.D. 334 057 5999 Tic.Sic.No: 548941
Tel: 0216 523 35 70 Faks: 0216 523 35 71
www.endeksibilisim.com

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
d- Satılanı ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamir için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayni oranında bedel indirimi olmayan veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Yetkili servis istasyonlarının adresleriyle ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden web sitemizden ve telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
- 9) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Garanti Kapsamı Haricinde Olan Genel Hususlar

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanımı kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması durumunda),
3. Diğer cihazlara ilişkin kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlere etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik (esd) hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

Servis istasyonlar ile yedek parça malzemelerinin temin edilebileceği yerler:

Bu konuda bilgi almak için;

- destek@endeksbilisim.com adresine e-posta atılabilirsiniz.

Eposta'larınız 24 saat içerisinde destek ekiplerimiz tarafından yanıtlanmaktadır.

Ya da

- **0850 228 89 49** numaralı Tüketicisi Destek Hattımızı arayarak mesai saatleri içerisinde canlı destek alabilirsiniz.

Mesai saatlerimiz hafta içi 09:00 -18:30. Cumartesi ve Pazar günleri ve resmi tatillerde telefon desteği verilmemektedir.

Endeks Bilisim San. Ve Dış Tic. A.Ş.

ENDEKS BİLİŞİM
SANAYİ VE DİŞ TİC. A.Ş.
Yükarı Dudulu Mh, Necati Paşa Bulvarı Keşap Sit.
G-1 Blok No:116 Ümraniye / İSTANBUL
Sangazi V.D. 334 057 5999 Tic.Sic.No: 548941
Tel: 0216 523 35 70 Fax: 0216 323 36 71
www.endeksbilisim.com